

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Il noleggio delle auto da parte di EASYTRAPANI al Cliente è regolato dalle presenti Condizioni generali di noleggio, dalla Carta del noleggio, dalla Tabella delle tariffe, dalla Tabella dei rimedi per danni e dalle informazioni sulla privacy in vigore al momento della firma del contratto di noleggio. Il Cliente, firmando il contratto di noleggio, dichiara di aver letto, compreso e accettato le Condizioni generali di noleggio e di aver approvato in modo specifico gli articoli: 1. Consegna del veicolo e inizio del noleggio, 2. Sostituzione e assistenza del veicolo 3. Obblighi del Cliente, 5. Uso del veicolo, 6. Incendio, Furto, Danni alla macchina, 7. In caso di sinistro, 8. Restituzione del veicolo e fine del noleggio, 9. Tariffe per il noleggio, 10. Pagamento con carta di credito, 11. Responsabilità del cliente e del locatore, 12. Legge applicabile, 13. Modifiche alle condizioni generali, 14. Indirizzo del cliente e comunicazioni al cliente.

1. Inizio della consegna e del noleggio del veicolo

Il noleggio inizia quando EASYTRAPANI o una delle sue affiliate (di seguito denominata "Locatore") consegna il veicolo al Cliente. Il veicolo viene consegnato in buono stato di manutenzione ed è dotato di un triangolo di parcheggio, una ruota di scorta o un kit di riparazione e tutti i documenti necessari per la circolazione, tra cui una copia della carta verde assicurativa, il certificato e il marchio di assicurazione. Alla consegna del veicolo, il cliente si impegna a verificarne le condizioni e le attrezzature insieme al personale assegnato dal Locatore e, in particolare, a verificare che il veicolo sia perfettamente funzionante, con le attrezzature indicate nel Contratto di noleggio e libere da qualsiasi bene o altro bene e si impegna a restituirlo nello stesso stato, risparmiando l'usura in proporzione alla durata del noleggio e al chilometraggio coperto.

È responsabilità del Cliente comunicare al personale assegnato dal Locatore qualsiasi deviazione da quanto indicato nella Carta e accettarlo in contraddizione con il personale prima di ritirare l'auto. In mancanza di ciò, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare tutte le discrepanze riscontrate al momento della restituzione del veicolo da parte dello staff in relazione allo stato di consegna della vettura.

È a totale discrezione del Locatore rifiutare di concludere il contratto di noleggio con il Cliente, in particolare in caso di furto, danno o incidente con spese di responsabilità sostenute in precedenti noleggi.

2. Assistenza al veicolo e al veicolo sostitutivo

In caso di incidente, guasto e / o necessità di rimorchio del veicolo, il Cliente è tenuto a contattare, al numero indicato nella documentazione del veicolo, il Numero verde in accordo con il Locatore, l'unico soggetto autorizzato da quest'ultimo a eseguire operazioni e / o riparazioni sul veicolo. Gli interventi e / o le riparazioni effettuati dal Cliente sul veicolo senza l'autorizzazione del Locatore e / o presso i centri non affiliati al Locatore non saranno rimborsati da essi per nessun motivo. In caso di richiesta da parte del Cliente di un veicolo sostitutivo, il Locatore si riserva il diritto di decidere a propria discrezione, anche in base alla disponibilità di auto sul posto e al momento della richiesta da parte del Cliente, indipendentemente dal fatto di fornire l'auto sostitutiva.

3. Assicurazione

Il Locatore garantisce che, a fronte della responsabilità civile del cliente e di qualsiasi altra persona autorizzata a guidare il veicolo, è stata stipulata una speciale polizza assicurativa RCA con i limiti minimi e limiti imposti dalla legge e dalle normative vigenti.

La polizza non copre in nessun caso i danni subiti dal conducente o dalla sua responsabilità civile per danni a oggetti e animali trasportati, nonché i danni derivanti dalla mancata osservanza di segnali stradali di dimensioni e / o pericolo o in qualsiasi caso conseguente al mancato rispetto di leggi o regolamenti. La polizza copre la responsabilità civile del conducente per danni causati da terzi trasportati, a condizione che non siano membri della famiglia o del conducente del cliente.

Nel caso di un reclamo causato dal Cliente a causa di un suo errore e che coinvolga terzi, indipendentemente dal danno riportato al veicolo noleggiato (che sarà addebitato se indicato nel Programma di risarcimento danni), EASYTRAPANI addebiterà al Cliente, oltre ai costi amministrativi di gestione della procedura di reclamo (vedi tabella Penali danni e indennità), la somma aggiuntiva che a sua volta è stata addebitata dalla casa automobilistica come deducibile non eliminabile.

4. Obblighi del cliente

Il Cliente è il custode del veicolo e riconosce che non ha alcun diritto reale su di esso e, pertanto, non può e non:

- a) guidare e costruire il veicolo insieme agli accessori diligentemente, con la massima cautela e nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le precauzioni suggerite dal Locatore;
- b) prendersi cura della manutenzione ordinaria, ingrassaggio, check-in e i livelli di lubrificanti e olio per freni;
- c) procedere al pagamento di eventuali multe e / o multe pagate durante il contratto di locazione e di rimborsare il Locatore per eventuali spese, comprese quelle di natura legale sostenute a causa e / o a seguito del noleggio;
- d) pagare gli importi dovuti per i pedaggi di parcheggio o autostradali relativi al periodo di noleggio;
- e) indennizzare il Locatore da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi per danni da essa subiti a causa della merce trasportata o comunque presenti sul veicolo;
- f) rispettare la legge sul trasporto di merci, assumendosi la piena responsabilità delle necessarie fatture di accompagnamento.

Durante il periodo invernale, a causa delle disposizioni specifiche delle Autorità, in alcune zone d'Italia vi è l'obbligo di utilizzare pneumatici invernali o di trasportare catene da neve a bordo del veicolo; EASYTRAPANI mette a disposizione le catene da neve nelle stazioni colpite dal fenomeno o prepara, ove disponibili, le informazioni necessarie. In ogni caso, il Cliente si impegna a verificare l'esistenza di tale situazione rispetto al proprio viaggio e ad osservare le relative disposizioni, richiedendo ad EASYTRAPANI il noleggio delle catene (se l'auto noleggiata non ha già pneumatici termici) o decidendo, nella sua descrizione completa, di attrezzarsi autonomamente.

5. Uso del veicolo

Il cliente si impegna a non guidare o utilizzare il veicolo o a tollerare di guidare o utilizzare:

- a) in uno Stato che non ha una carta di assicurazione verde valida;
- b) per locazione;

- c) spingere o tirare oggetti;
- d) sotto l'effetto di droghe, stupefacenti, alcool o sostanze tossiche;
- e) in gare, competizioni o prove di velocità;
- f) per uno scopo contrario alla legge, ai regolamenti e agli ordini del Autorità;
- g) persone non autorizzate o persone non indicate sull'individuo contratto di noleggio o qualsiasi persona diversa dal Cliente, inclusi genitori, figli, coniuge, fratello, datore di lavoro, collega di lavoro nella stessa società, partner o dirigente (se il cliente è un'azienda);
- h) una persona che ha fornito al Locatore informazioni false sui propri dati personali;
- i) soggetti di età inferiore ai 20 anni, se non diversamente espressamente autorizzato dal Locatore.

6. Incendio, furto, danni alla macchina

Il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore per qualsiasi danno per qualsiasi motivo occorso all'auto durante il noleggio, nonché in caso di furto o incendio. Il Cliente è responsabile per i costi delle riparazioni per la perdita di reddito locativo quantificata sulla base del listino prezzi applicabile, per i costi di rimorchio e per i costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o reclamo derivante dal noleggio, entro i limiti della tabella dei danni e delle penalità di indennizzo - per la valutazione del veicolo, consultare, ad esempio, il sito web Quattroruote Auto o Quattroruote Veicoli Commerciali - i cui valori comprendono il costo dei materiali, la manodopera e i tempi di inattività tecnici. In caso di danni, il Cliente è sempre libero di risarcire i danni come da Tabella, o di decidere di riavviare l'auto a proprie spese e sotto la propria responsabilità comunicando al Locatore entro 5 giorni dalla comunicazione del debito o dalla verifica del danno in contraddizione con il personale dell'agenzia. In questo caso il Cliente dovrà pagare il costo del noleggio fino alla restituzione al Locatore dell'auto riparata secondo le regole dell'arte e il Locatore si riserva il diritto di accettare la riparazione dopo aver provato l'auto in contraddizione con la cliente. Il Cliente sarà inoltre tenuto a rimborsare al Locatore i danni subiti dal veicolo a seguito del mancato rispetto dei segnali stradali di ingombro e / o pericolo, danni non coperti dalla polizza RCA obbligatoria, come specificato al punto 3, come nonché i costi di restauro e / o pulizia dell'abitacolo del veicolo se restituito al termine del noleggio con segni indelebili o / e ustioni. Senza alcun annullamento dell'onore del test, la possibilità è sempre riservata al Cliente di dimostrare che l'inadempimento dei suoi obblighi o / e i danni occorsi al veicolo sono dipesi da una causa a lui non imputabile.

7. In caso di sinistro

Il cliente deve prontamente e in ogni caso il più presto possibile:

- a) informare telefonicamente il Locatore, inviandolo al dopo 24 ore un rapporto dettagliato compilato sul modulo incluso con i documenti del veicolo;
- b) informare l'autorità di polizia più vicina;
- c) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
- d) fornire al Locatore qualsiasi informazione utile;
- e) eseguire le istruzioni che il Locatore fornirà in relazione alla custodia e / o riparazione del veicolo, rispettando anche cosa

previsto al punto 2;

f) in caso di reclamo con l'altra parte a cui il cliente si impegna firmare il modulo CID, che deve essere consegnato dal Cliente al Locatore entro il termine di 24 ore o entro la fine del noleggio se coincide.

Nel caso in cui il Cliente non abbia causato o subito alcun incidente, deve comunicarlo sempre al Locatore al momento della consegna del veicolo, al fine di consentirgli di proteggere i suoi diritti da frodi o richieste infondate. Se il cliente non dichiara un incidente, anche se lo ha subito, accetta l'addebito della relativa penalità secondo la tabella dei danni e dei rimedi, anche a causa del disagio significativo e dei costi organizzativi e assicurativi più elevati sostenuti dal locatore in seguito l'omissione di informazioni da parte del cliente.

8. Restituzione del veicolo e fine del noleggio

Il cliente si impegna a restituire il veicolo all'ufficio del locatore entro la data concordata o prima di tale data in caso di espressa richiesta del proprietario a tal fine. Il Cliente può prorogare il termine di riconsegna effettuando la richiesta almeno 24 ore prima che il termine previsto sia solo con il consenso del Locatore. Se non si consiglia di stabilire i termini da pagare al locatore, il prezzo aggiuntivo indicato nella lettera di noleggio per ogni giorno di ritardo, nonché tutte le altre spese stabilite nelle presenti Condizioni generali, nel listino prezzi di danni e risarcimento Sanzioni, fino ad ora in cui il Locatore è in possesso del veicolo. Il Cliente sarà tenuto a risarcire il Locatore per tutte le spese sostenute per il recupero del veicolo fino al suo materiale preso in consegna.

L'auto deve essere consegnata all'ora indicata nella lettera di noleggio e in ogni caso durante l'orario di apertura dell'agenzia. Solo con l'autorizzazione del Locatore, il Cliente può restituire l'auto durante gli orari di chiusura dell'agenzia di consegna ai punti di raccolta precedentemente comunicati dal Locatore e restituire le chiavi in una scatola speciale. In caso di consegna autorizzata dell'auto durante l'orario di chiusura, al fine di imputare la responsabilità derivante dal possesso del veicolo, il noleggio è considerato risolto al momento della riapertura dell'agenzia e solo nel caso in cui l'auto fosse effettivamente assunta dal personale responsabile. Pertanto, il Cliente rimane responsabile di tutti i danni (ad esempio danni all'automobile, morte, furto, incendio, ecc.) subito / causati all'auto fino al momento dell'effettiva acquisizione da parte dell'agenzia, che avverrà al momento dell'apertura al pubblico. Alla riapertura dell'agenzia, il personale del Locatore verificherà le condizioni in cui l'auto è stata restituita e, nel caso in cui si riscontrino differenze rispetto alle condizioni verificate all'inizio del noleggio (danni, macchie, ecc.) , il Locatore, entro le 24 ore successive alla riapertura dell'agenzia, comunica al cliente all'indirizzo e-mail indicato al momento del noleggio il rilevamento del danno, supportato dalla documentazione fotografica e dalla stima di addebito secondo la tabella dei danni e per il risarcimento. Il cliente, in ogni caso di danneggiamento, viene inoltre informato che l'addebito in caso di controversia verrà effettuato cinque giorni dopo la comunicazione e che entro lo stesso termine, se non considera l'addebito dovuto, può contestarlo o comunicare la propria intenzione di riparare l'auto a proprie spese, in questo caso applicando l'articolo 6 di cui sopra.

9. Canoni di locazione

Il cliente si impegna a pagare il locatore, in base alle disposizioni contenute nel tariffario e nella tabella dei danni:

- a) il tasso;
- b) la tariffa dovuta se il veicolo viene riportato al suo posto diverso da quello concordato;
- c) IVA;
- d) l'ammontare delle multe e / o multe durante il periodo di noleggio quando sostenute dal Locatore;
- e) pedaggi autostradali e diritti di parcheggio relativi all'utilizzo del veicolo da parte del Cliente ove sostenuti dal Locatore;
- f) commissioni pratiche di gestione per il pagamento di multe e / o pedaggi autostradali e / o tasse di parcheggio o per la gestione dei sinistri, nella misura indicata dalla relativa voce della tabella;
- g) rimborso delle penalità di risarcimento;
- h) tutti i costi e le spese sostenute dal Locatore per ottenere il pagamento da parte del Cliente degli importi tutti dagli stessi dovuti;
- i) la somma necessaria per riportare il serbatoio del gas al momento della consegna secondo quanto indicato di seguito;
- j) I costi di ripristino e / o pulizia dell'abitacolo del veicolo se questo viene restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e / o bruciate;
- k) i costi di ripristino del veicolo danneggiato;
- l) costi di smaltimento degli oggetti abbandonati dal Cliente sul veicolo;
- m) rimborso delle spese sostenute per il recupero del veicolo non restituite nel luogo concordato per qualsiasi motivo, a prescindere da quanto viene pagato alla parte danneggiata in caso di sinistro causato dal difetto del Cliente;
- n) l'importo corrispondente a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia utilizzato o acquistato al momento del noleggio. Con specifico riferimento alla voce Carburante, il contratto di noleggio contiene l'indicazione specifica della quantità di carburante presente al momento del noleggio e della quantità che il serbatoio deve conseguentemente contenere al momento del reso (lo stesso di quello presente al momento della noleggio, normalmente pieno). Il cliente è quindi libero di decidere se eseguire il rifornimento prima della riconsegna (in modo tale che il serbatoio raggiunga la quantità di carburante indicata) e di pagare il costo del rifornimento direttamente all'agenzia di restituzione.

Nessuna commissione amministrativa per la gestione pratica o alcuna penalità sarà addebitata al cliente in aggiunta al costo del carburante stimato. Tuttavia, l'eventuale carburante in eccesso dal momento della consegna non sarà rimborsato al cliente.

10. Pagamento con carta di credito

Il cliente al momento del noleggio deve fornire una carta di credito valida sulla quale addebitare tutte le tasse derivanti dal noleggio, a meno che non sia espressamente autorizzato dal locatore ad affittare anche senza una carta di credito. Il Locatore può in ogni caso, a sua completa discrezione, rifiutare di noleggiare il veicolo al Cliente. Fornendo i dettagli della sua carta di credito, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare tutte le commissioni dovute a seguito del noleggio e accetta l'addebito sulla carta di credito anche di ciò che sarà dovuto dopo la chiusura del contratto anche per le penalità di indennizzo, multe, pedaggi autostradali, parcheggi, spese pratiche di gestione, costi di recupero del veicolo dovuti a danni non coperti dalla polizza assicurativa, costi di ripristino e / o pulizia

dell'abitacolo del veicolo se restituiti al termine del noleggio con segni indelebili e / o ustioni, i costi di smaltimento degli articoli lasciati sul veicolo dal Cliente e tutte le altre spese di noleggio indicate al punto 9. Per la legge superiore a 30 giorni, il pagamento del canone di noleggio sarà anticipato e l'addebito verrà effettuato ogni 30 giorni fino alla fine del noleggio. In caso di rinnovo di noleggi mensili e pluriennali garantiti con carta di credito, il pagamento del noleggio deve essere completato entro 5 giorni dal rinnovo, altrimenti il Cliente sarà tenuto al rientro immediato del veicolo e il Locatore sarà in grado di riprendere possesso materiale del veicolo; il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Locatore le spese sostenute a tale scopo, fatte salve le commissioni dovute per il noleggio in base alla Tariffa e l'importo dovuto in base alla Tabella di risarcimento danni.

11. Responsabilità del cliente e del locatore

Il cliente che firma la lettera di noleggio è responsabile per gli obblighi in essa contenuti, nonché per le azioni e / o le omissioni di chiunque guida il veicolo. Il Cliente è inoltre responsabile per tutti i danni causati al veicolo durante il noleggio, per tutti gli esborsi che il Locatore dovrà subire a seguito del noleggio (ad esempio multe sostenute durante il noleggio, danni causati a terzi durante noleggio, ecc.), in caso di consegna ritardata o mancata consegna dell'auto, secondo le disposizioni specifiche stabilite nel listino prezzi e nella tabella di recupero danni. Il Cliente può scegliere di limitare parzialmente le proprie responsabilità in relazione al noleggio di furgoni o di limitare totalmente il noleggio di autoveicoli per uno qualsiasi degli eventi sopra indicati, acquistando un'ulteriore opzione di limitazioni convenzionali della propria responsabilità, che non avere in nessun caso un'assicurazione sulla natura, secondo i termini e le condizioni indicati nella tabella dei tassi nella tabella dei debiti e delle penalità per danni. In ogni caso, anche acquistando l'opzione di limitazione di responsabilità, non opera in caso di negligenza grave da parte del Cliente e in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle presenti condizioni generali di noleggio e degli obblighi legali e regolamentari. Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità non è efficace e in ogni caso decade per danni causati volontariamente o per negligenza, in violazione della legge sul traffico stradale o in violazione delle disposizioni delle presenti condizioni generali. La limitazione o l'esclusione della responsabilità non è efficace per i cosiddetti danni "esclusi" in conformità con le disposizioni delle Tabelle di recupero di tasso e danni, ad esempio pneumatici e / o cerchioni, per danni al tetto e alla flessione dei furgoni, per danni causati al kit frizione.

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altra persona per danni di qualsiasi tipo, inclusi danni economici, da essi subiti in persone a causa di guasti o difetti nel funzionamento del veicolo, guasti del veicolo, guasti o ritardi nella consegna, consegna di un veicolo di una categoria diversa da quella prenotata, incidenti stradali, rivolte, incendi, terremoti, guerre o cause di forza maggiore, intendendo con ciò, secondo la legge, un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario e indipendente dalla volontà della parti e ciò impedisce alle parti stesse di adempiere ai propri obblighi.

Il Locatore non si assume alcuna responsabilità per la custodia di eventuali oggetti trovati nell'auto dopo il noleggio e in ogni caso tutti i costi di smaltimento sono a carico del Cliente.

12. Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al contratto di noleggio regolato dalle presenti Condizioni Generali è quella italiana.

Per qualsiasi controversia, derivata e / o connessa al noleggio di il veicolo, per ogni azione necessaria al recupero obbligatorio del credito maturato dal Locatore, sarà esclusivamente competente il Foro della sede legale del Locatore, fatta eccezione per le ipotesi contemplate dall'art. 33, comma 2, lettera u, del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 206/2005) di competenza esclusiva del Foro della sede legale o della residenza del Consumatore.

13. Modifiche alle Condizioni generali

Non è possibile apportare modifiche alle presenti Condizioni generali senza il consenso scritto di un rappresentante del Locatore o delegato.

14. Indirizzo del cliente e comunicazioni al cliente

Il Cliente dichiara di leggere il proprio indirizzo all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dal contratto di noleggio. Salvo quanto diversamente indicato dal Cliente in tal senso, le comunicazioni contrattuali avvengono all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

15. Polizza per casco (OPZIONI ASSICURATIVE CASCO / SUPERCASCO)

Con la stipula della polizza assicurativa il Cliente non pagherà alcun danno su carrozzeria, pneumatici, vetri e sottoscocca; infine, in caso di furto, non pagherà nulla, il tutto andrà perso se il danno alle auto è generato da un difetto nascosto.

Infine, nel caso in cui venga presentato un reclamo durante il noleggio con la firma del CID, il Cliente dovrà pagare € 50,00 per le spese di gestione.

Casco copre qualsiasi incidente, furto, incendio, danni auto esclusi tetto e sotto auto, sì per gli specchietti laterali.

Casco non copre i seguenti casi coperti dal supercasco:

danni al tetto, danni al sottoscocca, interni, vetri, pneumatici.